

ПАМЯТКА ДЛЯ ГРАЖДАН

по профилактике хищений денежных средств
с банковских карт и счетов.

В текущем году на территории республики значительно участились случаи хищения денежных средств с банковских карт и счетов граждан. Хищение денежных средств происходит путем заражения сотовых телефонов на операционной системе - «Андроид» вредоносным программным обеспечением (вирусом), которое самостоятельно, через услугу - «Мобильный банк», осуществляет перевод денежных средств.

В целях недопущения несанкционированного списания денежных средств необходимо помнить несколько простых правил:

1. Установить на телефоне/смартфоне антивирусную программу, доступную в магазинах мобильных приложений.
2. Не устанавливайте на свой телефон нелегальные операционные системы, так как это отключает защитные механизмы, в результате телефон становится уязвимым к заражению вирусными программами.
3. Не переходите по ссылкам и не устанавливайте приложения/обновления, пришедшие по СМС и электронной почте.
4. Не оставляйте свой телефон без присмотра, чтобы исключить возможность несанкционированного использования услуги «Мобильный банк». Установите на мобильном телефоне пароль доступа к устройству.
5. При утере либо хищении мобильного телефона с подключенной услугой - «Мобильный банк», следует незамедлительно обратиться к оператору сотовой связи для блокировки SIM-карты и в отделении банка для приостановления действия услуги.
6. При смене номера телефона, на который подключена услуга - «Мобильный банк», незамедлительно обратиться в банк и оформить письменное заявление на отключение услуги от старого номера.
7. Если вы не планируете использовать приложение - «Мобильный банк», обратитесь в отделение банка с письменным заявлением об его отключении. В данном случае вы гарантировано сохраните свои сбережения.

МВД по УР